

Контакты контролирующих организаций

Стоматология ОДИ

Информация размещается в соответствии с п. 2 приложения № 1 к приказу Минздрава России от 13.03.2025 № 118н.

На сайте медицинской организации размещаются адреса и номера телефонов органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Министерство здравоохранения Московской области

Адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1

Телефон: +7 (498) 602-03-01

Официальный сайт: mz.mosreg.ru

Управление контроля и надзора в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области

Адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 27

Телефон: 8 (916) 256-76-76

Электронная почта: office@reg77.roszdravnadzor.gov.ru. Горячая линия Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья: 8 (800) 550-99-03.

Официальный сайт: roszdravnadzor.gov.ru

Управление Роспотребнадзора по Московской области

Адрес: 141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2

Телефон: +7 (495) 586-10-78

Электронная почта: org@50.rospotrebnadzor.ru.

Официальный сайт: 50.rospotrebnadzor.ru

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Единый баннер (плакат) Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями и ссылка на интерактивную анкету.

Официальная страница Минздрава России (с плакатом НОК): [Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями](#)

Интерактивная анкета Минздрава России: [Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях](#)

Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации

Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 августа 2015 г. № 21-5/10/2-4554 «О размещении Единого баннера “Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями” и ссылки на интерактивную форму анкеты “Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (стационарных) условиях” в сети Интернет».

Текст письма: [Письмо Минздрава России от 11.08.2015 № 21-5/10/2-4554](#)

Нормативное основание

Приказ Минздрава России от 13.03.2025 № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”».

Официальное опубликование: [Официальный интернет-портал правовой информации](#)

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Информация размещается в соответствии с п. 4 приложения № 1 к приказу Минздрава России от 13.03.2025 № 118н.

Основные права граждан и пациентов предусмотрены Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Граждане и пациенты имеют право:

- право на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- право на выбор врача и медицинской организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- право на профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- право на получение консультаций врачей-специалистов;
- право на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- право на получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья;
- право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, установленных законодательством;
- право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- право на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, медицинское обследование и лечение;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе установленный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

Нормативная основа: глава 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, в том числе статьи 18–22 и 27; п. 4 приложения № 1 к приказу Минздрава России от 13.03.2025 № 118н.