

УТВЕРЖДЕНО
приказом руководителя
Стоматологии ОДИ
от «__» _____ 2026 г. № __

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ И ОБСЛЕДОВАНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок записи пациентов на первичный прием врача-стоматолога, консультацию и диагностические обследования в Стоматологии ОДИ (далее - Клиника).

1.2. Правила распространяются на услуги, которые Клиника вправе оказывать в соответствии со своей лицензией. Запись несовершеннолетних осуществляется при наличии у Клиники соответствующего права на оказание медицинской помощи детям и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

1.3. Запись на прием не является медицинской консультацией, постановкой диагноза, назначением обследования или заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

2. Способы записи

2.1. Записаться на первичный прием, консультацию или обследование можно по телефону Клиники: +7 (495) 147-48-98; через официальный сайт: <https://odistom.ru/>; лично в Клинике.

2.2. При записи администратор сообщает пациенту доступные дату и время, специальность принимающего врача, адрес приема, а также стоимость выбранной услуги либо порядок ознакомления с действующим прейскурантом.

2.3. Для организации записи Клиника запрашивает сведения, необходимые для записи: имя пациента, контактный номер телефона, выбранную услугу или специалиста, желаемые дату и время. Сведения о жалобах могут уточняться в объеме, необходимом для выбора подходящего специалиста и оценки срочности обращения.

2.4. При оформлении записи пациенту сообщается порядок ее подтверждения.

3. Первичный прием и обследование

3.1. На первичном приеме врач собирает сведения о состоянии здоровья пациента, проводит осмотр и определяет необходимость дополнительных обследований и консультаций в пределах своей компетенции.

3.2. Объем необходимых диагностических исследований определяется медицинским работником с учетом состояния пациента и медицинских показаний. Запись на первичную консультацию сама по себе не означает, что в стоимость консультации входят диагностические исследования, снимки, лечение или иные процедуры.

3.3. До предоставления платных медицинских услуг пациенту предоставляется предусмотренная законодательством информация об услугах, их стоимости и условиях предоставления; заключается договор. Медицинское вмешательство осуществляется после получения информированного добровольного согласия в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Окончательная стоимость лечения зависит от объема необходимых медицинских услуг и определяется после осмотра и согласования лечения. Стоимость первичной консультации не является стоимостью всего последующего лечения.

4. Перенос, отмена записи и опоздание

4.1. Если пациент не может прийти в назначенное время, Клиника просит сообщить об этом как можно раньше по телефону +7 (495) 147-48-98. Вопросы оплаты оказанных услуг и фактически понесенных расходов регулируются законодательством Российской Федерации и заключенным договором.

4.2. Если прием не может состояться по причинам, связанным с работой Клиники, пациента уведомляют по указанному им контакту и предлагают другое доступное время или специалиста.

4.3. При опоздании возможность проведения приема в оставшееся время определяется с учетом объема необходимой помощи и расписания. Если провести прием в оставшееся время невозможно, пациенту предлагают другое время.

5. Обращения, требующие срочной помощи

5.1. Если при записи пациент сообщает о сильной боли, кровотечении, выраженном отеке, травме или иных симптомах, которые могут требовать срочной медицинской помощи, администратор не ставит диагноз и организует передачу информации медицинскому работнику для определения дальнейших действий в пределах возможностей Клиники.

5.2. При признаках состояния, представляющего угрозу жизни, пациенту рекомендуется незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь по номеру 103 или 112. Плановая запись в Клинику не заменяет обращения за экстренной медицинской помощью.

6. Запись несовершеннолетних

6.1. При записи несовершеннолетнего уточняются его возраст и контактные данные сопровождающего лица. Порядок получения информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство определяется законодательством Российской Федерации с учетом возраста пациента и характера медицинской помощи.

6.2. Если для предоставления конкретной услуги необходимо участие законного представителя, об этом сообщается при записи.

7. Информация для пациента и персональные данные

7.1. Пациенту обеспечивается доступ к сведениям о Клинике, лицензии, медицинских работниках, режиме работы, перечне и стоимости платных медицинских услуг и условиях их предоставления в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2. Персональные данные, полученные при записи, обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации и политикой Клиники в отношении обработки персональных данных.

7.3. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Клиники и доступны пациентам для ознакомления. Контактный телефон по вопросам записи: +7 (495) 147-48-98.

Нормативная основа: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ; приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 786н; постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659; приказ Минздрава России от 13.03.2025 № 118н.